

## *Politikat e Cilësisë*

- 1. Ne jemi të përkushtuar t'u ofrojmë klientëve tanë produkte dhe shërbime të cilësisë më të lartë të automobilave që plotësojnë ose tejkalojnë pritshmëritë e tyre. Ne përpiqemi të përmirësojmë vazhdimisht proceset dhe sistemet tona për të siguruar kënaqësinë e klientit dhe për të arritur përsosmëri në të gjitha aspektet e operacioneve tona.*
- 2. Qëllimi ynë është të prodhojmë dhe të ofrojmë produkte pa defekte, në kohë dhe çdo herë. Ne jemi të përkushtuar që të respektojmë të gjitha standardet dhe rregulloret e aplikueshme të cilësisë.*
- 3. Suksesi i kompanisë sonë varet nga cilësia e produkteve dhe shërbimeve tona. Ne jemi të përkushtuar të ofrojmë produkte dhe shërbime cilësore që përmbushin vazhdimisht kërkesat dhe pritshmëritë e klientëve tanë.*
- 4. Ne jemi të përkushtuar të ofrojmë një mjedis të sigurt pune për punonjësit tanë dhe të prodhojmë produkte që janë të sigurt dhe të besueshme për klientët tanë. Ne synojmë të përmirësojmë vazhdimisht proceset dhe sistemet tona për të minimizuar rreziqet dhe për të parandaluar incidentet.*
- 5. Politika jonë e cilësisë bazohet në parimet e kënaqësisë së klientit, përmirësimit të vazhdueshëm, pajtueshmërisë me kërkesat rregullatore dhe përfshirjes së të gjithë punonjësve në kërkimin e përsosmërisë së cilësisë.*
- 6. Ne jemi të përkushtuar të ofrojmë produkte dhe shërbime që janë të qëndrueshme për mjedisin dhe të minimizojmë ndikimin mjedisor të operacioneve tona. Ne përpiqemi të përmirësojmë vazhdimisht performancën tonë mjedisore duke reduktuar mbetjet, duke ruajtur burimet dhe duke parandaluar ndotjen.*